

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability
P. 0678/16

Turin, le 1er juin 2016

Éts
À l'attention du

À l'attention du

FILIALES ÉTRANGÈRES FCA
MARCHÉ ITALIE
Responsables Assistance
Technique

Importateurs
M. Bertolusso

CAMPAGNE 6010 - Campagne de service
Modèles Fiat 500, 500L, 500X, Tipo, Panda, Qubo avec mot. 1.3 Multijet.
- centrale de contrôle du moteur.

Sur les voitures Fiat 500, 500L, 500X, Tipo, Panda et Qubo équipées du moteur 1.3 Multijet, dont les châssis sont indiqués dans le tableau :

Modèle	Du châssis	Au châssis	Châssis individuel
Fiat 500	0J562201	0J585777	
Fiat 500L	05314169	05322697	
Fiat 500X	0P453483	0P459543	
Fiat Tipo	06C39299	06C60763	
Fiat Panda	03649320	03672537	
Fiat Qubo	-	-	06C61490

à cause d'une potentielle pollution interne du module de contrôle du moteur, provoquée par le processus de production du fournisseur, il faut remplacer le module en question.

Il s'avère donc indispensable d'intervenir impérativement suivant la procédure ci-jointe (annexe 2) sur les véhicules encore en stock, avant leur livraison, ainsi que sur les véhicules déjà livrés, en contactant leurs propriétaires par courrier simple ci-joint (annexe 1), afin de mettre à jour l'intégralité du parc.

Bien cordialement,

A. Milizia



Turin, juin 2016

ÉBAUCHE DE LETTRE

OPÉRATION TECHNIQUE 6010

Campagne de service

Modèles Fiat 500, 500L, 500X, Tipo, Panda, Qubo avec moteur. 1.3 Multijet.

- centrale de contrôle du moteur.

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de voitures Fiat 500, 500L, 500X, Tipo, Panda, Qubo équipées du moteur 1.3 Multijet, dont la vôtre fait partie, à cause d'une potentielle pollution interne du module de contrôle du moteur, provoquée par le processus de production du fournisseur, il faut remplacer le module en question.

Nous vous prions donc de faire contrôler votre véhicule auprès du Concessionnaire où vous l'avez acheté, ou, pour plus de commodité, auprès de n'importe quel autre atelier du Réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Voiture Fiat 500 / Fiat 500L / Fiat 500X / Fiat Tipo / Fiat Panda / Qubo


châssis.....



NUMÉRO

Campagne de service

6010



COMPOSANT	MODULE DE CONTRÔLE DU MOTEUR (ECM)			
ANOMALIE	Non-conformité			
VERSION	■ Fiat 500 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat Panda 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat Qubo 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat 500L 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat 500L Living 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat 500X 1.3 Jtd Euro6 ■ Fiat Tipo 1.3 Jtd Euro6			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	a01	6010	A - 500	0.40
			A - Panda	0.25
			A - Qubo	0.35
			A - 500L	0.30
			A - 500L Living	0.30
			A - 500X	0.35
			A - Tipo	0.30
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	a10	6010	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est par conséquent impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock avant leur livraison, et en contactant par courrier (en annexe), les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état tout le parc automobile.

PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les voitures concernées remplacer le module de contrôle du moteur (ECM), de la façon décrite ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

ATTENTION *Avant de déposer l'ECM, il est nécessaire de lancer, en utilisant wiTECH^{PLUS}, mis à jour à la dernière version du logiciel, la procédure de « remplacement module de contrôle » et de récupérer les données à mémoriser dans le nouveau module de contrôle. En l'absence de ces données, il faudra vidanger l'huile moteur et remplacer le filtre, car il n'est pas possible de garder une trace des données historiques.*

Pour effectuer cette procédure, il est nécessaire de :

Brancher l'appareil de diagnostic ;

AVERTISSEMENT *Avant de mettre à jour le logiciel, exécuter un Scan Report et sauvegarder une copie pouvant servir à d'éventuelles recherches suivantes.*

- moteur coupé, placer la clé de contact en position « MARCHE » ;
- accéder à la « Vue véhicule » > sélectionner le module ECM ;
- dans la fenêtre « Vue ECM », sélectionner la fiche « Fonctions diverses » ;
- dans la fiche « Fonctions diverses », sélectionner la rubrique « remplacement module » et lancer la procédure de « remplacement module ».
- suivre les instructions données par l'appareil de diagnostic ;
- à la fin de l'opération, tourner la clé de contact sur « OFF », et attendre le temps nécessaire à la mémorisation des données.

Remplacement du module de contrôle du moteur (ECM)

Débrancher la borne négative de la batterie.

- Déposer le module ECM - voir l'Op. 1060G80
- Remplacer le module déposé par un module neuf, fourni par le Service de pièces détachées - voir le tableau Disponibilité Pièces Détachées.
- Monter le nouveau module - voir l'Op. 1060G80 ;
- Rebrancher la borne négative de la batterie.
- Brancher l'instrument wiTECH^{PLUS} et accéder à la « Vue véhicule »
 - sélectionner le module ECM :
 - dans la fenêtre « Vue ECM », sélectionner la fiche « Fonctions diverses » ;
 - dans la fiche « Fonctions diverses », sélectionner la rubrique « remplacement module » et transférer les données mémorisées dans le nouveau module.

RECOMMANDATION *Lire et suivre attentivement toutes les instructions et tous les messages visualisés pendant la procédure ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.*

Si la procédure de lecture/écriture automatique ne se termine PAS avec succès, il faudra effectuer cette procédure manuellement.

- À la fin de la reprogrammation, mettre à zéro toutes les erreurs (DTC), éventuellement générées dans d'autres modules suite à la reprogrammation, affichées sur la fiche Tous les DTC (All DTCs) (B).

ATTENTION *Après la mise à jour du logiciel, exécuter un Scan Report du véhicule et sauvegarder une copie pouvant servir à d'éventuelles recherches postérieures.*

- Fin de la procédure

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle 500	6000625654	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle Panda (en fonction du MVS - ModèleVersionSérie)	6000625648	1
	6000625649	1
	6000625650	1
	6000625655	1
	6000625656	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle Qubo	6000625653	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle 500L (en fonction du MVS - ModèleVersionSérie)	6000625652	1
	6000625651	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle 500L Living (en fonction du MVS - ModèleVersionSérie)	6000625651	1
	6000625652	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle 500X	6000625647	1
Module de contrôle du moteur (ECM) pour modèle Tipo	6000625647	1

Commande du module de contrôle du moteur (ECM)

Commander le module de contrôle du moteur (ECM) en envoyant un e-mail à :

authoritycentralinaMM@fcagroup.com

Fournir les données nécessaires pour l'identification, comme indiqué dans le formulaire ci-joint, en prenant soin de saisir le numéro de châssis de la voiture.

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON
ITALIE : Mise au rebut sur place avec certification TZM	ÉTRANGER : Le service après-vente de chaque marché local fournira les références

Module de contrôle du moteur (ECM)

Opérations techniques 6010 - 6011 - 6012	
Demande de commande d'un ECM à l'Authority	
E-mail :	authoritycentralinaMM@fcagroup.com
N° de fax :	+39 02 44408.134
Date	_____
Demandeur	
Code Sincom	<input type="text"/>
Raison sociale	<input type="text"/>
Nom du demandeur	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
e Sincom Fournisseur de référence*	<input type="text"/>
(*) uniquement pour OAAA	
Données véhicule	
Modèle	<input type="text"/>
Châssis	<input type="text"/>
Pièce à commander	
Moteur pour version :	REMARQUE <i>Le nouvel ECM sera envoyé par l'Authority en fonction du numéro de châssis du véhicule</i>
Adresse d'expédition	<input type="text"/>
Interlocuteur (Concessionnaire)	<input type="text"/>